

Omdat geen
mens hetzelfde is...

Maatwerk is mensenwerk



“Mijn computer
geeft mij een stem”

Maatwerk voor Gülnaz



“Ik kan nu op
pad met vrienden”

Maatwerk voor Stein



Kersten
hulpmiddelen



Bert Stevens
orthesebouw



Een verschil maken met maatwerk

Elk mens is uniek. Daarom creëren wij maatwerkoplossingen. Mogelijk maken wat op het eerste gezicht misschien onmogelijk lijkt; dat is wat ons beweegt. Zo kunnen we elke dag een verschil maken voor iedereen die in zijn of haar leven met een beperking wordt geconfronteerd.

Zoveel mensen, zoveel oplossingen

De meeste mensen willen niet, en als het niet anders kan zo min mogelijk, afhankelijk zijn van hulp van anderen. Zelfstandig kunnen wonen, er alleen op uit gaan... Bij alles wat we doen en maken is het uitgangspunt om iemand maximale regie te laten behouden. Wat dat inhoudt, is uiteraard voor elk persoon anders. Wij luisteren, denken in mogelijkheden en gaan uitdagingen niet uit de weg.

Wij denken in totaaloplossingen en slimme technische koppelingen.

Neem bijvoorbeeld een spraakcomputer die gekoppeld is aan de rolstoelbesturing. Of een maatwerkorthese in combinatie met een complexe opbouw voor beademing, kinbesturing en een spraakcomputer. Op een 'nee' zul je ons niet snel betrappen. We zijn pas tevreden als de gebruiker écht geholpen is. Want maatwerk is mensenwerk.

Inhoud

Over Maatwerk

Onze mensen & onze expertise	3
Kersten Maatwerk	5
RTD uitgelicht	7
BSO uitgelicht	9
Onze werkwijze	11

Het verhaal van...

Diana (ALS)	13
Stein (Duchenne)	17
Gülnaz (Locked-in Syndroom)	21
Dick (SMA)	25
Levi (Cerebrale Parese)	33
Remco (Dwarvlaesie)	37
Petra (Amputatie)	41

Onze oplossingen

Complexe mobiliteit	45
Orthese	47
Spraakoplossingen	49
Omgevingsbesturing	51
Computerbediening	53

Onze mensen regelen het

We hebben alle expertise in huis om een complete oplossing te bieden, ongeacht iemands situatie en de eventuele complexiteit van een hulpvraag. Er is vaak meer mogelijk dan je denkt, en dat zie je terug in onze oplossingen. Onze mensen zijn gepassioneerde experts met jarenlange ervaring. Ze kennen de markt en de producten en ze zijn op de hoogte van de laatste innovaties en ontwikkelingen.

Meebewegen met onze klanten is inherent aan maatwerk. Bij veranderende behoeftes en situaties is het prettig dat we alle maatwerkdiensten onder één dak hebben. Dat scheelt onnodige uitleg en overdrachten en maakt dat we snel kunnen inspelen op wat er echt nodig is.

Voor iedereen een oplossing. Het (levens)belang van maatwerk:



Complexe mobiliteit



Orthese



Spraak



Omgevingsbesturing



Computerbediening

Vaak gebruiken mensen niet één specifieke oplossing, maar is het een combinatie van verschillende producten en technieken. En daarbinnen zijn ontelbare combinaties mogelijk. Dat maakt dat elke oplossing 100% maatwerk is.



Maatwerk is vakmanschap: een combinatie van ambachtelijk handwerk en de modernste technieken.

Kersten Maatwerk

De kers op de taart als het gaat om bijzondere oplossingen

Wij zijn er voor iedereen die een maatwerkoplossing nodig heeft: van gebruiker tot zorgprofessional en van mantelzorgers tot Wmo-consulent. Dat betekent dat we rechtstreeks samenwerken met particuliere gebruikers, ouders en/of verzorgers en mantelzorgers, maar ook met ergo- en fysiotherapeuten, logopedisten, verpleegkundigen en thuiszorgprofessionals.

Kersten Hulpmiddelen is actief binnen het gehele zorgdomein. En dat is wel zo handig, want hierdoor kunnen we altijd een oplossing bieden, ongeacht de hulpvraag of woonvorm. Wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars en kennen de overige financieringsvormen goed. We denken mee met gebruikers en zorgprofessionals, maar staan ook in nauw contact met de instanties die verantwoordelijk zijn voor vergoeding. Zo komen we altijd tot een passende oplossing.

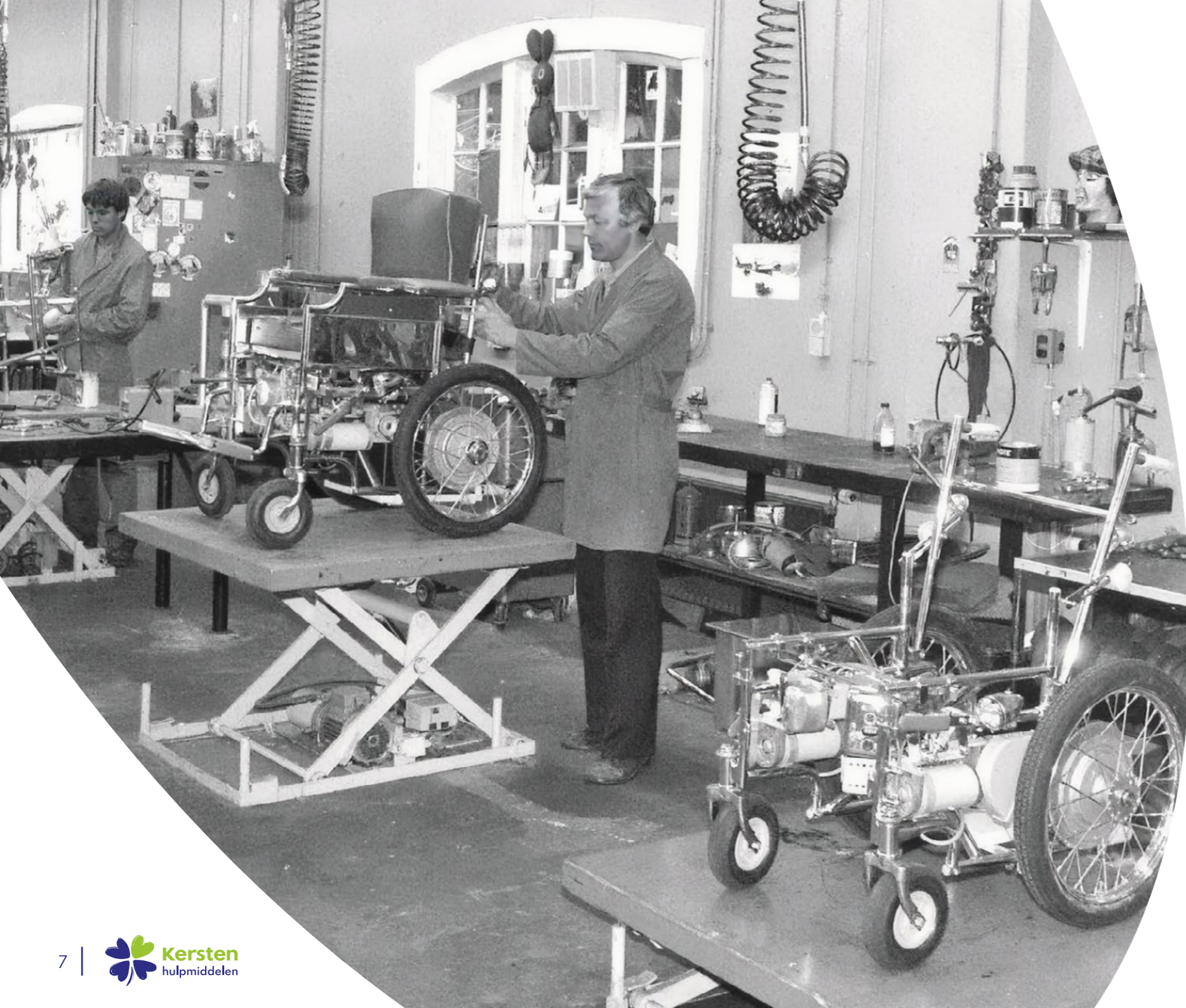


Onze maatwerkbedrijven

Het creëren van maatwerkoplossingen is al meer dan 50 jaar ons vak. Met RTD en Bert Stevens Orthesebouw hebben we alle expertise in huis om een complete oplossing te bieden aan elke cliënt met een al dan niet complexe zorgvraag. We kiezen bewust voor alle expertises onder één dak. Dat houdt de lijnen kort en garandeert de kwaliteit, veiligheid en bovenal: de best passende oplossing.

rtD





rtd

Specialist in complex maatwerk

RTD is specialist in communicatiehulpmiddelen als spraakoplossingen, omgevingsbesturing, computerbediening en complexe mobiliteit. RTD's geschiedenis begint in 1966 met 'Het Dorp van Mies'. Van rolstoelwerkplaats en technische dienst is RTD door de jaren heen uitgegroeid tot een landelijke expert in specialistische maatwerkoplossingen.

Sinds 2013 maakt RTD integraal onderdeel uit van Kersten Maatwerk. Elke specialisatie heeft een eigen RTD-adviseur: een vakman of vakvrouw die op locatie letterlijk aan de slag gaat. Zij worden ondersteund door een bevlogen binnendienst. Dit team beantwoordt alle vragen en zorgt ervoor dat aanvragen soepel verwerkt worden. De technuten van RTD gaan vervolgens aan de slag om de gewenste oplossing handen en voeten te geven.



Handgemaakte zitortheses

Sinds 2001 maakt het betrokken team van Bert Stevens Orthesebouw (BSO) met de hand gemaakte zitortheses. In 2022 hebben zij zich aangesloten bij Kersten Maatwerk om hun vakmanschap nog breder in te kunnen zetten. Elke dag ontwikkelt BSO ortheses die maximale ondersteuning aan de gebruiker bieden.

De ortheses worden volledig met de hand gemaakt en met liefde gestoffeerd. Op maat gemaakte ortheses kunnen na productie op elk type onderstel worden bevestigd. Ook dat gebeurt in onze eigen werkplaats. Waar nodig worden handgemaakte onderdelen toegevoegd om zo tot de best passende oplossing te komen. Eigen ortheseadviseurs zorgen voor de afstemming met de klant. We werken zo veel mogelijk met vaste gezichten. BSO staat voor vakmanschap, techniek en enorm veel passie.

Onze werkwijze

Als ervaren partner in complexe maatwerkoplossingen kijken we altijd naar de persoon achter het hulpmiddel. Wat zijn de wensen? Wat is er nodig om op een zo zelfstandig mogelijke manier mee te blijven doen? Door met elkaar in gesprek te gaan, onderzoeken we welke oplossing het beste past. Dit doen we samen met de gebruiker, de betrokken zorgprofessionals en de mensen die dicht bij hem of haar staan. We luisteren naar wat er nodig is, denken mee en lossen op.

Advies en ondersteuning waar je verder mee komt

Elke hulpvraag start met het inwinnen van informatie; dat geldt voor jou, maar ook voor ons. Daarom hechten wij veel waarde aan een persoonlijk gesprek. Tijdens een kennismaking onderzoeken we de situatie en bespreken we samen de wensen en mogelijkheden. Daarna volgt een advies over de best passende oplossing. Indien mogelijk speelt de gebruiker in dit traject een belangrijke rol; wij praten het liefste mét mensen, in plaats van over mensen. Daarnaast zijn we ook sparringpartner voor de medische en faciliterende professionals om een hulpmiddelengebruiker heen, zoals ergotherapeuten, fysiotherapeuten, logopedisten en Wmo-consulenten.

Een eerste vrijblijvende kennismaking

Een telefonische intake is vaak het eerste contactmoment. Door een aantal vragen te stellen, krijgen we een goed eerste beeld van de situatie. Dit is ook het moment om samen te bepalen of een adviesbezoek op locatie gewenst is. Tijdens dit adviesgesprek nemen we vaak een aantal hulpmiddelen mee om een idee te geven van wat er mogelijk is. Dat praat makkelijker en geeft een eerste richting. Een adviesgesprek is geheel vrijblijvend.

Méér dan een maatwerkoplossing

Het leveren van een maatwerkoplossing vraagt naast een mensgerichte aanpak en vakkennis óók om ontzorging. Concreet betekent dit dat je altijd van ons op aan kunt: zowel in de aanvraagfase als in de fase daarna, wanneer het op maat gemaakte hulpmiddel en/of de oplossing is geleverd. In de eerste fase zijn wij er om je bijvoorbeeld te helpen met advies over de juiste zorgfinancieringsstroom. En na levering komen onze adviseurs en monteurs graag langs als er toch nog een aanpassing nodig blijkt te zijn - of als de situatie op een later moment verandert.

Het verhaal van Diana

ALS is een ingrijpende spierziekte. Diana Heyne - Don (54) leeft er elke dag mee. Sinds 2019 gebruikt ze hulpmiddelen. Een aangepaste rolstoel, ligfiets en omgevingsbesturing geven haar een stuk vrijheid en zelfstandigheid terug.

i Over ALS

ALS is een progressieve ziekte waarbij spieren geleidelijk aan verzwakken en uitvallen, inclusief de ademhalingspijpen. De spierkracht neemt af totdat alle spieren zijn aangetast.

Diana blijft zelf de regie houden dankzij omgevingsbesturing
Dankzij slimme omgevingsbesturing is het voor Diana mogelijk om zelfstandig controle te blijven houden over haar woonomgeving: van het aanzetten van de tv tot het bedienen van de verlichting.

'Mijn hulpmiddelen zijn voor mij een uitkomst', begint Diana het gesprek. Door haar ALS heeft ze een beperkte arm- en handfunctie en zit ze in een rolstoel. 'Ik maak gebruik van diverse oplossingen, onder andere om mijn telefoon en deuren te bedienen. Naast mijn rolstoel heb ik ook nog een aangepaste ligfiets, zodat ik lekker kan fietsen. Tegenwoordig met mijn hond, maar vroeger met mijn zoon.' Lachend: 'Hij is nu 14 jaar en spreekt liever met vrienden af dan dat hij met zijn moeder op pad gaat.'

Zorgeloos fietsen

'Dankzij de aanpassingen die RTD heeft gedaan kan ik tijdens het fietsen onderweg altijd bellen, mocht er onverhoopt wat gebeuren. Mijn mobiele telefoon kan ik niet meer op de gebruikelijke manier bedienen. Daarom maak ik gebruik van een applicator die verbonden is met een knop die ik op mijn been draag. Zo kan ik zelf mijn mobiele telefoon bedienen, ook op de fiets waar ik hem in een op maat gemaakte houder plaats. Fietsen geeft me een gevoel van vrijheid. Daarom ben ik ontzettend dankbaar voor deze oplossing. Zo kan ik toch nog alleen met mijn fiets op pad, iets wat anders niet had gekund.'

Minder afhankelijk, meer zelfstandig

'Met de knop op mijn been kan ik niet alleen mijn telefoon bedienen, maar ook zelf de televisie aan- en uitzetten en deuren openen en sluiten. Dat scheelt

zoveel... Ik hoef hierdoor een stuk minder aan mensen om me heen te vragen. Prettig, want die afhankelijkheid vind ik lastig. Tegen mijn dochter zeg ik weleens gekscherend: "Zonder knop ben je pas echt gehandicapt." Deze knop, waarmee ik al die dingen kan besturen, stelt me in staat om nog steeds veel zelf te doen."

“Fietsen geeft me een gevoel van vrijheid, daarom is het ontzettend fijn dat het nog kan”

Onmisbaar advies van de ergotherapeut

'De samenwerking met RTD verloopt heel prettig. Makkelijk, kan ik ook wel zeggen. Meestal komt mijn ergotherapeut met een suggestie. Zo van: "Joh, misschien is dit iets voor jou." Vervolgens maken we een afspraak met RTD en overleggen we met elkaar wat er mogelijk is. Nadat ik met ALS werd gediagnosticeerd had ik geen idee van wat er op het gebied van hulpmiddelen allemaal kon. Het was compleet nieuw voor me. De ergotherapeut is voor mij daar ontzettend belangrijk in geweest. Zij is heel goed op de hoogte van wat er allemaal mogelijk is. En ik heb echt mazzel met de mijne. Het feit dat zij er voor me is, is cruciaal.'

Kostbare tijd

Als Diana iets aan het kabinet zou mogen meegeven, is het dat de hoeveelheid papierwerk in de zorg omlaag moet. 'Als ik ▶

“Zonder die knopen je pas echt gehandicapt”

bijvoorbeeld een aanvraag doe, kost dat heel veel tijd. Dat kan echt sneller, denk ik dan.’ Diana’s dochter, die ook bij het gesprek zit, vult haar aan. ‘En het móet ook veel sneller. Sommige mensen hebben bijvoorbeeld een progressievere ALS-variant. Dan is de tijd die je moet wachten extra kostbaar.’ ‘Ja’, vervolgt Diana. ‘Als je soms ziet hoe we bepaalde informatie moeten aanleveren... De eindeloze lijsten... Waarom maak je het ons zo moeilijk?, vraag ik me dan af. Een diagnose zou toch genoeg moeten zijn? Regels zijn regels, maar ze schieten vaak het doel voorbij. Ook in de procedures en protocollen van gemeentes kun je eindeloos verdwalen. Het zou heel mooi zijn als dit verbetert.’

De maatwerkoplossingen voor Diana



+

Aangepaste rolstoel en ligfiets

Op maat aangepaste rolstoel en aangepaste ligfiets met een houder op maat voor de mobiele telefoon en applicator.



+

Speciale applicator

Speciale applicator waarmee Diana door middel van scanning haar mobiele telefoon vanuit onder andere haar rolstoel en ligfiets kan bedienen.



+

Omgevingsbesturing

Hiermee kan Diana onder andere audio- en videoapparatuur en deuren bedienen (deurautomaat en poortaanrijving).

Het verhaal van Stein

Leven met de spierziekte Duchenne: de vijftienjarige Stein weet er helaas alles van. Hij werd al jong geconfronteerd met de gevolgen van deze ziekte. Vanuit de boerderij waar hij met zijn familie woont, vertelt hij over zijn aangepaste rolstoel die wat hem betreft best mag worden opgevoerd...

i Over Duchenne

De ziekte van Duchenne is een progressieve spierziekte die bijna alleen bij jongens voorkomt. Het wordt veroorzaakt door een genetische mutatie die leidt tot steeds minder sterke spieren.



De juiste orthese voor Stein

De op maat gemaakte orthese van Stein biedt de juiste ondersteuning, zorgt ervoor dat hij rechtop blijft zitten én maakt dat hij mee kan blijven doen.

'Sinds mijn achtste zit ik in een rolstoel. Ik had toen nog een gewone duwrolstoel, zonder orthese. Nu heb ik alweer een hele tijd een elektrische rolstoel. Ik vind hem wel fijn, al is-ie iets te traag. Hij gaat 12 kilometer per uur, dus als ik met mijn vrienden naar de keet ga, fietsen ze me er makkelijk uit.' Door de week gaat Stein gewoon naar school. 'Ik doe praktijkonderwijs richting technisch tekenen; techniek ligt me wel. Als mijn vader klust aan de oude tractor geef ik hem soms aanwijzingen.' 'Je bedoelt dat je dan zegt wat ik niet goed doe', grapt Steins vader Menno, die ook bij het gesprek zit. In het weekend speelt Stein graag elektrisch rolstoelhockey. 'Om te kunnen spelen heb ik een speciale rolstoel, die 5 kilometer harder gaat dan mijn normale stoel. Dat is top. Gamen vind ik ook leuk. Samen met mijn vader speel ik weleens op de PlayStation. Mijn lievelingsspel is Farming Simulator. Het is dan net alsof ik mijn eigen boerderij run, zoals mijn opa en oma vroeger deden.'

De juiste orthese én service

Leven met Duchenne betekent ook constant inspelen op de veranderingen in je lichaam. 'Sinds vorige week heb ik een nieuwe orthese. Omdat ik scoliose had en mijn spieren niet meer goed werkten, heb ik een belangrijke rugoperatie ondergaan. Mijn rug is nu deels vastgezet. Daarom had ik ook een nieuwe orthese nodig, omdat de vorm

van mijn rug anders is. Door deze orthese zit ik lekker. Hij geeft me de juiste ondersteuning en zorgt ervoor dat ik goed rechtop blijf zitten.' Menno vult aan: 'Toen de orthese net af was, zat Stein er nog niet helemaal goed in. Op zo'n moment zijn korte lijntjes belangrijk, want Stein wil zelfredzaam zijn. Ik schakel dan met onze vaste contactpersoon en weet dat het snel wordt opgepakt. Als er aanpassingen moeten worden gedaan, zijn we de orthese meestal een dag kwijt. Dat is te overzien.'

“De verstelbare rugleuning op mijn nieuwe rolstoel geeft me een stuk meer vrijheid om te bewegen”

Een prettige gesprekspartner

'Naast korte lijntjes is kennis over wat er moet gebeuren om Stein goed te laten zitten natuurlijk heel belangrijk', vervolgt Menno. 'Als vader ben ik degene die door kan geven wat Stein nodig heeft; BSO en Kersten weten hoe ze dat moeten omzetten in een goed passende orthese.' 'Ik vind ook dat er goed naar me wordt geluisterd', vult Stein zijn vader aan. 'Veel gaat in samenspraak met de ergotherapeut op mijn school, zoals bijvoorbeeld de aanpassing van een beweegbare rugleuning van mijn stoel. Het is echt prettig dat ik dat nu heb.' ▶

Maatwerk: van rolstoel tot omgevingsbesturing in huis

Op de rolstoel van Stein zitten best wat functionaliteiten. 'Hij kan omhoog en omlaag, naar achter kantelen, mijn benen kunnen naar voren, achteren en omhoog... En ik heb dus een verstelbare rugleuning, die kan los van de zitting worden versteld. Omdat ik sinds mijn operatie mijn rug niet meer kan buigen, geeft me dit een stuk meer vrijheid om te bewegen. Er zit ook armondersteuning op mijn rolstoel, zodat mijn rechterarm ondersteund wordt. Zonder die ondersteuning kan ik niks. In huis zijn ook wat aanpassingen door jullie gedaan. Dankzij omgevingsbesturing kan ik bijvoorbeeld de deuren opendoen en lampen bedienen. Dat gaat heel makkelijk via een app op mijn telefoon.'

De baas van Nederland

Op de vraag wat Stein zou doen als hij de baas van Nederland zou zijn, hoeft hij niet lang na te denken. 'Zorgen dat Kersten mijn rolstoel opvoert, zodat ik sneller kan rijden. 16 of 17 kilometer per uur zou al mooi zijn, dan kan ik m'n vrienden eruit rijden als we in het weekend naar de keet gaan. Ik zou ook graag een eigen aangepaste bus willen hebben, die door de gemeente wordt vergoed.'

“Stel je voor dat Kersten mijn rolstoel zou opvoeren... Dan kan ik mijn fietsende vrienden eruit rijden als we in het weekend naar de keet gaan!”

De maatwerk-oplossingen voor Stein

+



Orthese op maat

De orthese biedt goede ondersteuning en zorgt ervoor dat Stein rechtop kan zitten.

+



Speciale rolstoel

De rolstoel is voorzien van een biomechanisch rugscharnier zodat de rugorthese los van de zitting kan bewegen. Daarnaast is Steins rolstoel uitgevoerd met een armondersteuning.

+



Omgevingsbesturing

Door middel van omgevingsbesturing kan Stein zelf zijn hoog-laag bed, verlichting, deuren en audio- en videoapparatuur bedienen.

Het verhaal van Gülnaz

Gülnaz Günenç (60) heeft het Locked-in Syndroom en is vanaf haar nek verlamd. Hierdoor kan ze niet praten. Dankzij een spraakcomputer kan ze toch communiceren met de mensen om haar heen. 'Voor mij is dat van levensbelang. Stel je voor dat ik dit hulpmiddel niet zou hebben!'

i Over Locked-in Syndroom

Locked-in Syndroom is een neurologische aandoening waarbij er sprake is van volledige of grotendeelse verlamming. Dit maakt dat iemand vaak alleen in staat is om te communiceren middels oogbewegingen en knipperen.

Gülnaz kwam als kind samen met haar ouders op jonge leeftijd naar Nederland. In haar vroege jeugd werd ze geconfronteerd met het Locked-in Syndroom en een spastische tetraparese. Doordat Gülnaz vanaf haar nek is verlamd, is ze volledig afhankelijk van verschillende hulpmiddelen. Via haar computer deelt Gülnaz haar verhaal.

'Ik ben geboren in Turkije. De foto's die je hier ziet hangen zijn bijna allemaal van vroeger. Met mijn ouders ben ik maar één keer naar Turkije teruggegaan. Later ben ik er ook nog eens met vrienden geweest. Voor een rolstoelgebruiker als ik is Turkije helaas niet zo toegankelijk. Daarom is het lastiger om er vaker naartoe te gaan.'

Gülnaz' hulpmiddelen

'Ik zit in een rolstoel met onder andere omgevingsbesturing. Met een joystick kan ik mijn rolstoel bedienen, maar ook zaken die aangesloten zijn op de omgevingsbesturing, zoals de televisie, de radio en de deuren in het woonzorgcomplex

Een stem voor Gülnaz dankzij spraakoplossingen

Jezelf kunnen uiten is een primaire levensbehoefte. Voor mensen zoals Gülnaz is dat helaas niet vanzelfsprekend. Gelukkig biedt haar op maat gemaakte spraakcomputer uitkomst

waar ik woon. Dat ik zelf een computer kan besturen of muziek kan luisteren vind ik fijn, dat zijn echt mijn hobby's. Daarnaast maak ik gebruik van de Vibe 12+. Dat is mijn spraakcomputer die het mogelijk maakt dat ik kan communiceren. De sensoren die aan mijn bril bevestigd zijn, volgen mijn blik die ik richt op specifieke letters op het scherm van de gekoppelde computer. Dankzij het meeleesscherm zie ik precies welke letters het systeem intypt, waardoor

“Mijn spraakcomputer geeft mij letterlijk een stem”

ik als het nodig is een aanpassing kan doen. Ik vind dat de samenwerking met Kersten en RTD goed loopt. Wat wel jammer is, is dat de bureaucratie in de zorg voor veel vertraging zorgt. Voordat er goedkeuring vanuit de zorgverzekeraar is voor een nieuwe aanvraag of aanpassing, ben ik zo een hele poos verder.'

Minder afhankelijk door technologie

'Tijden veranderen. Communiceren is voor mij nu relatief eenvoudig, maar dat is lang niet altijd zo geweest. Vroeger gebruikte ik een leesplank met een alfabet dat vastgehouden moest worden. Dan droeg ik een helm met een aanwijsstok waarmee ik de letters op de leesplank één voor één moest aanwijzen. Daarbij had ik altijd hulp nodig. Met mijn spraakcomputer kan ik door middel van mijn bril en headmouse zelf de letters aanwijzen. Het betekent dat ik niet meer van anderen afhankelijk ben. Mijn spraakcomputer geeft mij letterlijk een stem.' ▶

Hulpmiddelen zijn van levensbelang

‘Als ik premier van Nederland zou zijn, zou ik de enorme hoeveelheid regels in de zorg afschaffen. Van die bureaucratie wordt niemand vrolijk, en al helemaal niet als je zoals ik van zorg afhankelijk bent. Ook zou ik niet nóg verder bezuinigen op hulpmiddelen, want die zijn in veel levens simpelweg onmisbaar. Mijn spraakcomputer en alle andere hulpmiddelen betekenen voor mij heel veel. Probeer je eens voor te stellen wat voor ramp het zou zijn als ik geen spraakcomputer zou hebben! Dat zou betekenen dat ik niet zou kunnen communiceren. Bij het verstrekken van hulpmiddelen zouden de overheid en zorgverzekeraars zich beter moeten realiseren wat voor impact bijvoorbeeld een spraakcomputer op iemands leven heeft. Het feit dat we het over beschikbaarheid hebben, vind ik eigenlijk heel erg. Het zou toch asociaal zijn als een zorgverzekeraar en overheidsinstanties mij de mond snoeren door me geen communicatiemiddel te laten gebruiken? Het verstrekken van hulpmiddelen die bijdragen aan eigen regie en meedoen in de maatschappij vind ik een basisbehoefte.

Het feit dat daar überhaupt discussie over bestaat, is voor mij lastig te begrijpen.

Als premier zou ik er dan ook voor zorgen dat het de normaalste zaak van de wereld is dat iedereen die dat nodig heeft, recht heeft op aangepaste hulpmiddelen.’

“Probeer je eens voor te stellen wat voor ramp het zou zijn als ik geen spraakcomputer zou hebben!”

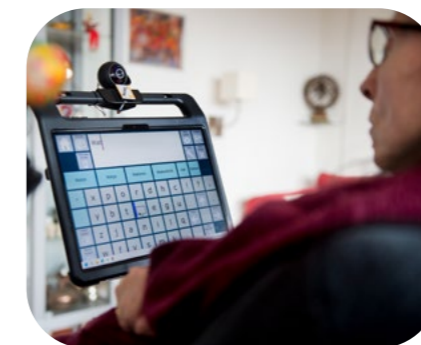


De maatwerkoplossingen voor Gülnaz



Op maat gemaakte rolstoel

- De uniscanner maakt het bedienen van de rolstoelfuncties, omgevingsbesturing en computerbediening mogelijk.
- Een wegzwenkbare opbouw voor een spraakcomputer.
- Omgevingsbesturing HomeServant2+ om rolstoel, bed, verlichting, audio- en videoapparatuur en deuren te bedienen.



Aangepaste computerbediening

Lucy toetsenbord/muis die Gülnaz via een laseraanwijzer op haar bril kan bedienen.

Spraakcomputer

Deze wordt door middel van hoofdbediening bediend. Gülnaz kan naast mondeling tweetalig communiceren ook appen, mailen, sms-en en internetten.

Het verhaal van Dick

Dick Cochijs (56) werd voor zijn derde levensjaar met de spierziekte SMA gediagnosticeerd. Als er iemand expert in hulpmiddelen is, is hij het. Dankzij zijn instelling én zijn hulpmiddelen staat hij volop in het leven en is Dick actief in de politiek, coach van het Nederlands Powerchair Hockey team en belangenvertegenwoordiger.

i Over SMA

SMA is een zeldzame erfelijke spierziekte. De spieren worden steeds zwakker en langzaam dunner. Hoe jonger iemand is als de eerste symptomen verschijnen, hoe ernstiger de ziekte is. SMA wordt veroorzaakt door een defect gen.

'Toen ik nog geen drie jaar oud was, werd ik gediagnosticeerd met SMA. Dat was een totaal andere tijd, met andere mogelijkheden. Ik gebruik dus al heel lang hulpmiddelen. Door de jaren heen is er zoveel meer mogelijk geworden. De rolstoel die ik in die begintijd had, was veel te groot voor zo'n klein manneke als ik', grapt Dick. 'Mijn huidige rolstoel ziet er in alle opzichten gelijker uit. Naast een aangepaste rolstoel met een maatwerkorthese maak ik ook gebruik van omgevingsbesturing en computeraanpassingen. Ik kan daarmee mijn televisie bedienen, de computer, mijn telefoon... Op mijn telefoon doe ik eigenlijk alles, zoals iedereen tegenwoordig doet. Hulpmiddelen maken in mijn geval communicatie mogelijk. Voor mij is dit dus superbelangrijk.'

Slimme koppelingen die passen bij Dick

De hulpmiddelen waarvan Dick afhankelijk is, zijn allemaal aan elkaar gekoppeld. 'Mijn stemversterker, Dimo-omgevingsbesturing en de opbouw van de beademing zijn stuk voor stuk in mijn rolstoel geïntegreerd. Daarnaast is het belangrijk dat ik goed zit omdat ik vergroeid ben. Dat luistert nauw en gaat over millimeters; een

standaardorthese zou voor mij absoluut niet werken. Wat ik ook fijn vind, is dat ik met mijn rolstoel verschillende functies tegelijkertijd kan bedienen. Dat is niet standaard. Terwijl ik rijd, kan ik ondertussen bijvoorbeeld mijn rugleuning verstellen of mijn telefoon opnemen. Bij veel andere systemen en rolstoelen moet je eerst stoppen of overgaan op een andere functie voordat je verder kan. Dit werkt voor mij veel beter. Ik denk dat veel

“Goed zitten luistert nauw; het is millimeterwerk”

mensen die in eenzelfde soort situatie zitten hier misschien niet eens vanaf weten. Er is echt van alles mogelijk, maar je moet het maar net weten. Tot slot ziet mijn rolstoel er gewoon mooi uit. Het past allemaal precies bij elkaar. Het is belangrijk dat een rolstoel lekker zit en goed functioneert, maar ik wil natuurlijk ook een beetje goed voor de dag komen.

Genoeg aan een half woord

'Vroeger waren hulpmiddelen een stuk minder geavanceerd, maar de uitgangspunten zijn hetzelfde gebleven. Zo zelfstandig mogelijk functioneren, op een zo makkelijk mogelijke manier, dat is waar het altijd om heeft gedraaid. Daarbij geldt dat dat wat voor mij werkt, niet betekent dat het ►

voor een ander ook werkt. RTD en ik gaan 37 jaar terug. Mijn contactpersoon is Maarten, hij is adaptatietechnicus. We kennen elkaar vanuit Het Dorp in Arnhem, Maarten heeft daar vroeger in de werkplaats gewerkt. Hij heeft meerdere rolstoelen voor mij gebouwd en we hebben aan een half woord genoeg.

“Het is mij is inmiddels wel duidelijk dat lang niet elke leverancier maatwerk kan maken”

De mensen die bij RTD en Kersten werken hebben verstand van zaken, dat merk je aan alles. Het zijn echte specialisten die snappen hoe het werkt. Voor mij is contact met een partij die ik al zo lang ken bovendien prettig en vertrouwd. De gemeente bepaalt natuurlijk met welke hulpmiddelenleverancier ze samenwerken. Als dat niet Kersten is, moet je proberen af te spreken of het door Kersten



kan worden uitgevoerd. Het is mij inmiddels wel duidelijk dat lang niet elke leverancier maatwerk kan maken. Dan zijn ze heel lang bezig om iets te bouwen en dan hebben ze het uiteindelijk nog niet voor elkaar. En dat terwijl die ervaring en kennis bij RTD en Kersten gewoon aanwezig is. Maatwerk is absoluut vakwerk.’

Een actieve belangenbehartiger


Dick is actief als belangenbehartiger voor organisaties die zich inzetten voor mensen met een complexe zorgvraag. ‘Ik ben betrokken bij de Vereniging Spierziekten Nederland. Het is best breed wat ik daar als belangenbehartiger doe. Daarnaast ben ik actief binnen Per Saldo, een organisatie die zich inzet voor mensen met een beperking die recht hebben op een persoonsgebonden budget (PGB). Ook ben ik als coach betrokken bij het nationale Powerchair Hockey team. Verder werk ik onder andere als sponsorwerver bij de stichting Orange & Wheels en ben ik actief als vrijwilliger bij Ambulancezorg. Ja, ik ben lekker druk en als je eenmaal in dit wereldje zit komt er steeds meer op je pad.’

Praten met beleidsmakers

‘Ik woon in Arnhem en ben politiek betrokken. Tijdens de vorige gemeenteraadsverkiezingen stond ik op de verkiezingslijst. Het is handig als je toegang hebt tot mensen in Den Haag. Onlangs had ik een afspraak met Conny Helder, de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Ik spreek vaker met mensen die hoog in de beslisboom zitten. Tijdens die gesprekken wil ik vooral duidelijk maken hoe het is om met een beperking te leven. Beleidsmakers en politici staan te ver van de werkelijkheid af. Ze begrijpen vaak niet hoe het er in de praktijk

“Beleidsmakers en politici begrijpen vaak niet hoe het er in de praktijk aan toe gaat”

aan toe gaat. Als je dan uitlegt wat het betekent als je rolstoel stuk is, in mijn geval zou dat met een beetje pech betekenen dat ik vijf dagen op bed moet liggen, dan komt dat misschien meer binnen dan als iemand je dat vertelt die zelf niet met complexe zorg te maken heeft.’ ▶



“Als complexe zorgvrager moet ik passen in een vierkant doosje, terwijl ik eigenlijk rond ben”

Niet over één kam scheren

‘Aan beleidsmakers zou ik graag willen meegeven dat je niet iedereen over één kam kan scheren. Heel vaak worden ouderenzorg en zorg voor mensen met een complexe zorgvraag in eenzelfde adem genoemd. Maar het zijn twee totaal verschillende dingen. De complexiteit van mensen met een beperking moet los worden gezien van andere zorgbehoevende groepen. Ik heb mijn hele leven een beperking. En dat heeft zo’n impact. Ouderenzorg begint bij, zeg, 70 jaar. Ik daarentegen sta nog midden in het leven en heb een sociale en maatschappelijke rol te vervullen. Veel mensen met een ernstige beperking gaan naar school, werken... Zonder hulpmiddelen zouden ze dat allemaal niet kunnen. Dat besef is er nog te weinig.’

Kwaliteit van leven

‘De rol van hulpmiddelen is essentieel. En in mijn geval is maatwerk dat ook. Een standaard rolstoel kun je in grote bulk aantallen aankopen en vervolgens is het: gaan met die banaan. Aan mijn op maat

gemaakte stoel moet veel aandacht worden besteed. Dat is misschien niet zo prettig, het kost meer tijd en geld, maar je kan niet tegen mij zeggen: ga maar lekker in je bed liggen. Ja, het is krom dat het in dit soort discussies

“De rol van hulpmiddelen is essentieel. En in mijn geval is maatwerk dat ook”

over geld gaat, want uiteindelijk heb je het over mensenlevens en kwaliteit van leven. Wat dat betreft maak ik mij wel zorgen. Daar waar er vroeger meer ruimte was voor maatwerk en innovaties, worden veel (zorg)diensten en producten nu mainstream. Als complexe zorgvrager moet ik passen in een vierkant doosje, terwijl ik eigenlijk rond ben, bij wijze van speken. Ik denk dat politici en beleidsmakers onvoldoende inzien wat complexe zorg inhoudt. Daar zal ik me dan ook hard voor blijven maken zolang ik er nog lol in en energie voor heb.’ ▶



Computerbediening voor Dick

Naast complexe mobiliteitsoplossingen maakt Dick gebruik van computerbediening. En dat is onmisbaar, want op zijn telefoon en computer doet hij eigenlijk alles.

De maatwerkoplossingen voor Dick



+

Volledig op maat aangepaste rolstoel

Met een geïntegreerde uniscanner, kin-mondbesturing, spraakversterker, beademingsopbouw en rug-orthese voor ergonomische ondersteuning.



+

Omgevingsbesturing

Door middel van Dimo omgevingsbesturing kan Dick zijn audio- en videoapparatuur, bed, verlichting, deuren, interne beloproep en intercom vanuit zijn bed of rolstoel bedienen.



+

Computerbediening (geïntegreerd binnen de rolstoel)

Di-Control is aangesloten op de rolstoel Uniscanner waardoor Dick met zijn rolstoeljoystick zijn computer en telefoon kan bedienen.

Het verhaal van Levi

Levi Rijsbrack (22 jaar) is geboren met Cerebrale Parese. Dankzij een innovatief hoofd-voetbesturingssysteem kan hij zijn elektrische rolstoel op een ontspannen manier besturen. En dat is een enorme vooruitgang.



i Over Cerebrale Parese

Cerebrale Parese is een aandoening die beweging en spiercontrole negatief beïnvloedt als gevolg van hersenschade. Dit resulteert in ernstige motorische beperkingen zoals moeilijkheden bij bewegen en evenwichtsproblemen.

‘Vanwege een gebrek aan motorische controle en een verhoogde spierspanning kan Levi zich niet zelfstandig voortbewegen’, begint Levi’s vader Carl het gesprek. ‘Ook is het voor hem niet mogelijk om met zijn rolstoel rond te rijden door middel van standaardbesturing als een joystick.’ Maar de innovatieve oplossing CoMoveIT Smart biedt uitkomst. Levi maakt sinds 2022 gebruik van dit intelligente hoofd-voetbesturingssysteem. ‘Hierdoor bevinden wij ons als ouders, maar vooral Levi zelf, zich inmiddels in een heel andere situatie.’

Ontspannen rondrijden

‘Dankzij de CoMoveIT Smart kan Levi zijn hoofd gebruiken om naar links en rechts te sturen. Door het gebruik van de voetplaten kan hij vooruit rijden. De ingebouwde sensoren en artificiële intelligentie in de hoofdbesturing en voetplaten

maken dat dit systeem zich automatisch aan Levi’s bewegingen aanpast. Het is ongelooflijk hoe relaxed hij nu rondrijdt. De spieren in zijn armen en benen zijn helemaal ontspannen.’

Kijken naar wat er wél mogelijk is

‘Vroeger vond ik het heel lastig dat ik Cerebrale Parese had’, vervolgt Levi. ‘Ik vond het jammer dat ik niet naar een indoor-speeltuin kon bijvoorbeeld, zoals andere kinderen van mijn leeftijd. Nu heb ik me daarbij neergelegd. Mijn leven is anders dan dat van de meeste mensen, maar ik merk dat ik op mijn manier toch nog veel kan. De CoMoveIT speelt daar een belangrijke rol in. Het is zo fijn dat ik nu zelf kan rondrijden en niet altijd afhankelijk ben van mijn ouders en anderen.’ ▶

“Het is zo fijn dat ik nu zelf kan rondrijden en minder afhankelijk ben van anderen!”

“Mijn leven is anders dan dat van de meesten, maar op mijn manier kan ik toch nog heel veel”

Stage lopen bij CoMoveIT

‘Wat ik ook heel leuk vind, is dat ik niet alleen van de CoMoveIT Smart gebruikmaak, maar dat ik er ook af en toe stage mag lopen! Mijn collega’s zijn superaardig en de lunchpauzes zijn altijd gezellig. Ik heb ondertussen ook een eigen blog: Levi’s Corner. Hierin kan je teruglezen wat ik allemaal beleef. Ik schrijf over wat ik tijdens mijn stage meemaak, maar ook over allerlei andere avonturen. Thuis én daarbuiten.’



De maatwerk-oplossingen voor Levi

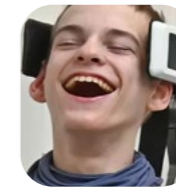
+



Een speciale rolstoel

De elektrische rolstoel is uitgevoerd met het CoMoveIT Smart systeem. Daarnaast is er een elektrisch opklapbare bevestiging voor zijn spraakhulpmiddel geplaatst.

+

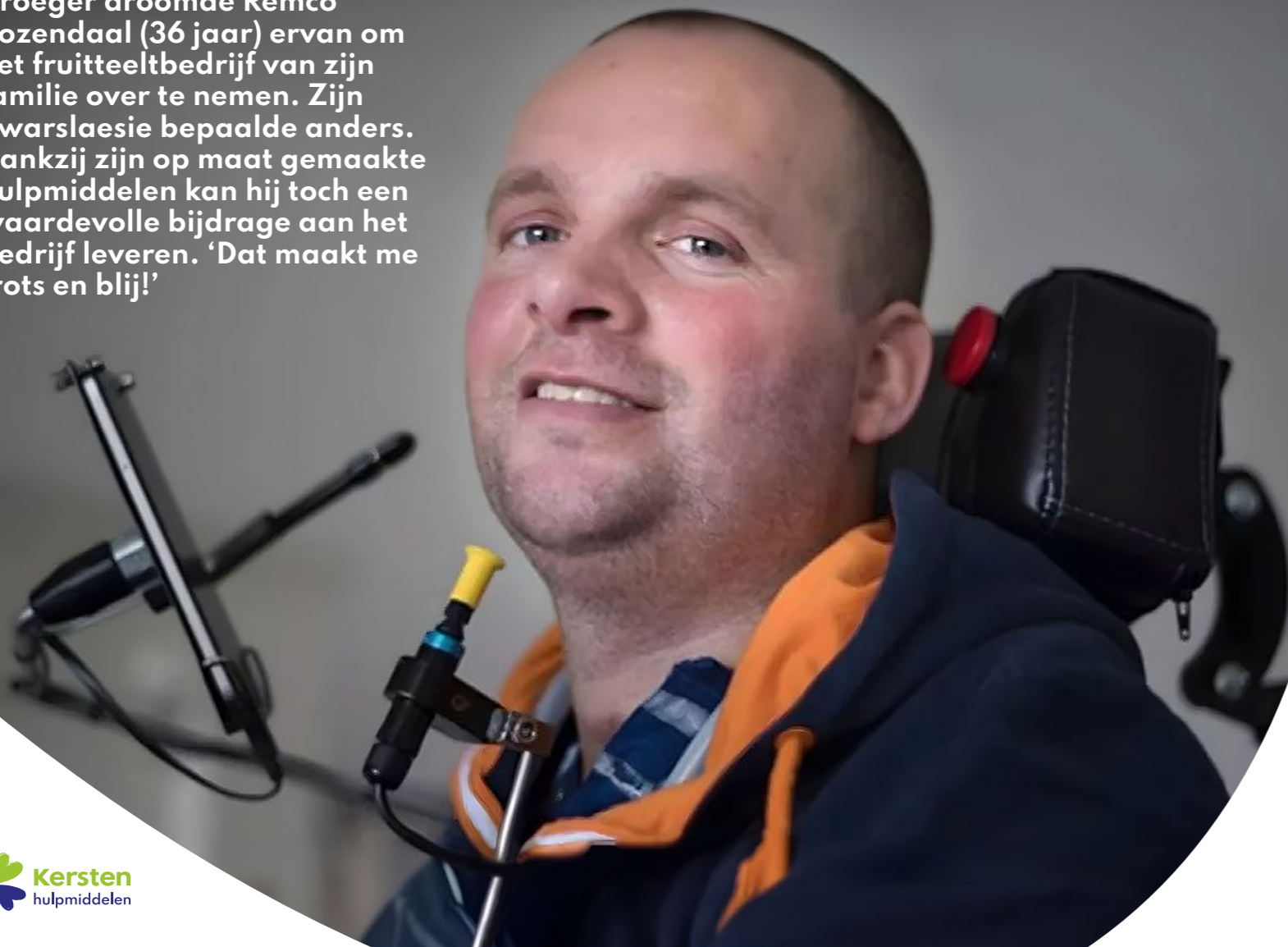


CoMoveIT Smart

Het intelligente hoofdvoetbesturingssysteem CoMoveIT Smart kan op verschillende manieren geconfigureerd worden: standaard of volledig op maat gebouwd.

Het verhaal van Remco

Vroeger droomde Remco Rozendaal (36 jaar) ervan om het fruitteeltbedrijf van zijn familie over te nemen. Zijn dwarslaesie bepaalde anders. Dankzij zijn op maat gemaakte hulpmiddelen kan hij toch een waardevolle bijdrage aan het bedrijf leveren. 'Dat maakt me trots en blij!'



i Over een dwarslaesie

Een dwarslaesie is een letsel aan het ruggenmerg. Dit kan resulteren in gedeeltelijke of volledige verlamming, afhankelijk van de locatie en de ernst van het letsel

'In 2015 liep ik een dwarslaesie op door een motorongeluk. Ik ben vanaf mijn bovenlichaam verlamd en heb geen arm- en beenfunctie meer. Alhoewel ik dankzij een elektrische rolstoel mijn mobiliteit voor een groot deel heb teruggekregen, heeft mijn dwarslaesie grote gevolgen voor mijn zelfstandigheid en dagelijkse bezigheden. Mijn familie heeft een fruitteeltbedrijf waar we appels en peren kweken. Toen ik jonger was, droomde ik over het overnemen van ons familiebedrijf en een leven op de boerderij. Daarnaast genoot ik van tijd met vrienden doorbrengen en motorrijden. Mijn ongeluk zette mijn leven en die droom volledig op zijn kop.'

Een inventieve lipstickmuis

'Voor mijn ongeluk werkte ik regelmatig op een laptop, maar door de dwarslaesie kon ik van de ene op de andere dag geen reguliere muis en toetsenbord meer bedienen. Samen met mijn ergotherapeuten en de adviseur van RTD hebben we gezocht naar verschillende computer-aanpassingsmogelijkheden. Ik maak nu gebruik van een lipstickmuis die

ik met mijn mond bedien. Deze aangepaste muis maakt het mogelijk dat ik de cursor kan bedienen, maar ook de linker- en rechtermuisklik. De lipstickmuis zit met een statief voor mijn mond zodat ik zonder hulp van iemand anders achter mijn bureau op mijn laptop kan werken, wanneer ik maar wil. Ik beantwoord mails, neem enkele taken van het bedrijf uit handen, zoek zaken op en print documenten uit. Het maakt dat ik me nuttig voel, en ook trots dat ik ondanks mijn beperking toch nog een bijdrage aan het bedrijf van mijn vader en broers lever. Daarnaast blijf ik zo op de hoogte van de wereld om me heen. Ik zou echt niet weten hoe mijn dag eruit zou zien zonder die lipstickmuis!' ▶

“Ik zou niet weten hoe ik mijn dag zou moeten doorkomen zonder een lipstickmuis”

“Ik bepaal zelf wanneer ik wil slapen. Zelfstandig kunnen zijn is echt heel belangrijk voor me”

Een eigen plek mét omgevingsbediening

Tijdens mijn revalidatie is er op de boerderij een speciale woonruimte voor mij gemaakt. Het is mijn eigen plek.

RTD heeft er de nodige aanpassingen geïnstalleerd.

Zo kan ik met een app op mijn telefoon best veel zelf doen. Ik kan er bijvoorbeeld mijn deuren, verlichting en tv heel gemakkelijk mee bedienen. Ook vanuit mijn bed kan ik instellingen wijzigen door de toepassing van een zuigschakelaar. En ik ben zelfstandig genoeg om bijvoorbeeld even mijn hoofdeind bij te stellen.

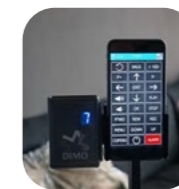
Ik bepaal dus ook zelf wanneer ik wil slapen. Zelfstandig kunnen zijn is echt heel belangrijk voor me.

Slimme computerbediening maakt het mogelijk dat Remco meewerkt

De computerbedieningsoplossing voor Remco maakt het mogelijk dat hij nog steeds mee kan doen in het familiebedrijf.

De maatwerkoplossingen voor Remco

+



Een volledig aangepaste rolstoel

In de rolstoel van Remco zijn meerdere functies zoals computerbesturing en omgevingsbesturing geïntegreerd.

+



Computerbesturing

Door middel van de lipstick kan Remco alle muisfuncties met zijn mond bedienen. De lipstick reageert op minimale hoofdbewegingen.

+



Omgevingsbesturing

Remco gebruikt een Dimo voor het bedienen van verlichting, zijn hoog-laag bed, audio- en videoapparatuur en de deuren in zijn huis.

Het verhaal van Petra

Na een slecht afgelopen medische ingreep is Petra Haans (45 jaar) op een rolstoel aangewezen. Ze heeft geen onderbenen meer, maar stilzitten is niets voor haar. Een inspirerend voorbeeld van hoe je ook met een beperking een volwaardig leven kan leiden.

i Fysieke beperkingen ten gevolge van medisch ingrijpen

Een fysieke beperking is lang niet alleen het gevolg van een (spier)ziekte. Ook een traumatisch ongeval of medische amputatie kan ervoor zorgen dat je de rest van je leven op hulpmiddelen bent aangewezen.



Petra woont in Krommenie, samen met haar hondje Billy. 'En sinds kort woont mijn dochter van 26 vlak bij mij, heel gezellig. In mijn vrije tijd doe ik aan inclusiedansen bij Holland Dance Festival in Den Haag. Zij hebben een speciale groep waar iedereen die wil dansen welkom is. Daarnaast ga ik twee keer per week naar Aquafit en doe ik regelmatig aan Zumba on Wheels, speciaal voor mensen in een rolstoel. Ik was 38 jaar toen ik ziek werd; sinds 2016 zit ik in een rolstoel. Nadat ik geopereerd was, lag ik twee weken in een coma. Toen ik daar uitkwam zijn mijn onderbenen geamputeerd. Ook ben ik negen vingers kwijt. In totaal heb ik vijf maanden in het ziekenhuis gelegen.'

Revalideren na een pittig ziektebed

'Hierna startte mijn revalidatieproces. Ik moest opnieuw leren lopen in ortheses. Het was pittig. Toen ik klaar was om zelfstandig te wonen, ben ik naar deze woning verhuisd. Het is een aangepaste woning. Dat kan je bijvoorbeeld zien aan het toilet en aan de keuken, maar ook aan de automatische deuren. Maar ik zit echt niet alleen thuis hoor! Ik zing bijvoorbeeld in een popkoor. Af en toe treden we op. Naar het theater en naar concerten gaan vind ik ook heel leuk. En ik sta ingeschreven bij een modellenbureau voor mensen met een beperking. Soms komt daar een klus uit voort.' Lachend:

'Ja, zo kom ik de week wel door. Ik ben dan wel minder mobiel, maar stilzitten is niets voor mij.'

Zelf op onderzoek uitgaan

'Ik zit in een op maat gemaakte rolstoel die ik zelf kan voortbewegen. Die heb ik via de Wmo, waarbij ik was aangewezen op de hulpmiddelenleverancier met wie mijn gemeente een contract heeft. Daarnaast maak ik gebruik van de speciale maatwerkvoorzieningen van Kersten en RTD. Ik heb een afstandsbediening waarmee ik de intercom van mijn wooncomplex op afstand kan besturen. Hiermee bedien ik gemakkelijk de voordeur van de hoofdingang zonder van mijn bank af te hoeven komen of mijn bed uit te gaan. Handig als er visite komt of als er een pakketbezorger aanbelt. Het werkt goed en de oplossing is snel en kundig geïnstalleerd.'

“Ik ben dan wel minder mobiel, maar stilzitten is niets voor mij”

Het proces dat daaraan voorafging verliep echter een stuk moeizamer. Toen ik met mijn hulpvraag naar de gemeente ging, kreeg ik namelijk te horen dat deze oplossing niet bestond. Ik ben toen zelf maar op onderzoek uitgegaan. Op een zeker moment tipte iemand mij de naam RTD. Zij bleken expert te zijn in dit soort oplossingen. Ik ben teruggegaan naar de gemeente en uiteindelijk is mijn aanvraag goedgekeurd.' ▶

Meer mogelijk dan standaard Wmo-oplossingen

'Ik denk dat dit voorbeeld laat zien dat de bekendheid van maatwerkoplossingen lang niet bij alle Wmo-consulenten bekend is. Het zou natuurlijk niet zo moeten zijn dat een aanvraag eerst wordt afgewezen en dat het uiteindelijk tóch mogelijk blijkt te zijn, puur en alleen omdat ik zelf op onderzoek ben uitgegaan. De rol van de gemeente is heel belangrijk voor mensen met een zorgvraag, maar dan moet degene die je aanvraag behandelt wel weten wat er op het gebied

van maatwerk mogelijk is. En dat is zoveel meer dan het standaard assortiment aan Wmo-hulpmiddelen.'

Kiezen voor positiviteit

'Net voordat ik ziek werd, ben ik gescheiden. Die periode daarna was in meerdere opzichten een nieuw begin voor me. Niet makkelijk, maar je moet er het beste van maken. Ik zeg weleens: ik heb slechte momenten; nooit slechte dagen. Er zijn altijd wel positieve momenten gedurende een dag. Kiezen voor positiviteit levert me veel meer op dan zelfmedelijden hebben en in een hoekje zitten wegwijnen.'

Minder onrust voor Petra

Waar standaard-oplossingen vaak tekortschieten, biedt innovatieve omgevingsbesturing vaak wél een oplossing. Dat geldt ook voor Petra. Een relatief simpele oplossing maakt haar leven net dat beetje makkelijker.

“Ik heb slechte momenten; nooit slechte dagen”

Een inclusieve samenleving

'Als rolstoelgebruiker loop ik dagelijks tegen de nodige uitdagingen aan. Neem bijvoorbeeld het openbaar vervoer. Nu is het voor mij eigenlijk niet te doen om alleen met het OV te reizen. Als je het OV zou inrichten op mensen zoals ik, zou je misschien niet eens meer aangepast taxivervoer nodig hebben. Het komt uiteindelijk neer op geld, dat weet ik, maar ook op empathie. Als je aanpassingen gaat maken, betrek dan bijvoorbeeld mensen met een beperking erbij. Zij zijn de ervaringsdeskundigen. Werkt dit? Wat kan er beter? Als ik het voor het zeggen had, zou ik meer geld vrijmaken voor een toegankelijke en inclusieve samenleving. Nu moet ik voordat ik ergens heen ga bijvoorbeeld uitzoeken of er mindervalide toiletten aanwezig zijn. Naar de wc kunnen is een basisbehoefte, maar het zal je verbazen hoe vaak het op plekken aan dit soort toiletten ontbreekt. Het zou mijn leven, en dat van veel anderen, makkelijker en onbezorgder maken als je daar van tevoren niet over na hoeft te denken. Op het moment dat je te maken krijgt met een beperking, merk je pas dat het knap lastig is om te functioneren in een maatschappij die niet is ingericht op uitzonderingsgevallen. De impact van een beperking is groot; een groot stuk vrijheid en zelfstandigheid valt weg. Ja, als baas van Nederland zou ik ons land heel graag heel veel inclusiever willen maken.'

De maatwerk-oplossingen voor Petra

+



Omgevingsbesturing

Door een eenvoudige oplossing kan Petra haar intercom op afstand bedienen.

+



Op maat gemaakte rolstoel

Speciale stompsteunen bieden stabiliteit en ondersteuning.

Onze oplossing: **Complexe mobiliteit**

Daar waar standaardvoorzieningen niet meer toereikend zijn, gaan wij verder. Door een rolstoel aan te passen, kan iemand zoveel mogelijk de regie behouden. Een rolstoel naar een specifieke behoefte opbouwen? Wij doen het ook.

Er is altijd meer mogelijk dan je denkt

De aanpassingen die wij op en aan de rolstoel doen gaan verder dan alleen de bediening. Van een aangepaste hoofdsteun en armliggers tot een op maat gemaakt bovenframe, geplaatst op een rolstoelonderstel: wij draaien er onze hand niet voor om. Ook is er veel mogelijk als het gaat om slimme technische combinaties. Denk bijvoorbeeld aan het inbouwen van één schakelaar waarmee je zowel de rolstoel als de omgeving bestuurt. Een communicatiehulpmiddel kan daar ook nog bij, of voet- of kinbesturing, afhankelijk van wat er fysiek mogelijk is. Bij alles wat we doen is het uitgangspunt om iemand maximale regie van eigen leven, en daarmee kwaliteit van leven, te laten behouden.

Levensveranderende mobiliteit

Een rolstoel vormt veelal de basis voor zelfstandigheid. Slimme innovaties kunnen daarbij zorgen voor levensveranderende mobiliteit. Kersten werkt hierin actief samen met innovatieve partners. Dankzij een bijzonder systeem zoals de CoMoveIT Smart kunnen mensen met een ernstige motorische beperking toch meedoen aan het dagelijks leven. Want als je Cerebrale Parese, MS of ALS hebt, is dat helaas niet altijd een vanzelfsprekendheid.



Uitgelicht: Hoofd-voetbesturing

De CoMoveIT Smart is een intelligent hoofd-voetbesturingssysteem voor elektrische rolstoelen. Door middel van drukkussens met geavanceerde sensoren kan een rolstoel worden bestuurd. De oplossing kan op verschillende manieren geconfigureerd worden, met opties zoals een headset, voetkussens en touchpads.

Het systeem past zich continu en automatisch aan de gebruiker aan. Zelfs bij hoge spierspanning of weinig spierkracht geeft het systeem de juiste signalen door om soepel te kunnen rijden. De CoMoveIT Smart zorgt voor een intuïtieve en comfortabele rijervaring, waarbij de rolstoelgebruiker zich geen zorgen hoeft te maken over de kracht die nodig is of de manier van sturen.

Onze oplossing: **Orthesebouw**

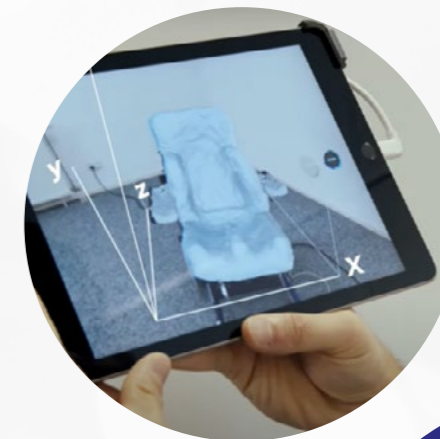
Op maat gemaakte zitvoorzieningen bieden ondersteuning bij langdurig zitten. Ze kunnen de lichaamshouding corrigeren en soms zelfs verdere achteruitgang voorkomen. Met maatwerkortheses ondersteunen we mensen zowel letterlijk als figuurlijk.

Een pasvorm die zoveel mogelijk regie geeft

Wij hebben alle expertise in huis om een zitorthese op maat te maken. Zorgen dat de cliënt zoveel mogelijk regie van zijn of haar eigen leven behoudt, is altijd het uitgangspunt. Samen met de cliënt en zijn of haar omgeving (zoals bijvoorbeeld een fysio- of ergotherapeut) en een ortheseadviseur van Kersten / BSO, bekijken we waar een orthese aan moet voldoen. Onze technische experts vertalen dit vervolgens door naar een volledig op maat gemaakte orthese. We streven altijd naar de meest ideale pasvorm. In het traject wordt daar de tijd voor ingeruimd. Ook is er altijd ruimte voor aanpassingen om zo tot een maximale fit te komen. Een goed passende orthese zorgt voor optimale ondersteuning en maximaal comfort. En dat is precies wat mensen die op zitvoorzieningen aangewezen zijn, nodig hebben.

Orthesebouw is vakmanschap

De orthese wordt na ontwikkeling op de rolstoel of ligconstructie gemonteerd, afhankelijk van de persoonlijke situatie van de cliënt. Als het nodig is voegen we ook handgemaakte onderdelen toe. Van gepersonaliseerde hoofdsteunen tot armondersteuning en van werkbladen tot op maat gemaakte beenondersteuning. Een vast team van adviseurs en monteurs staat garant voor onderhoud en aanpassingen zodra een situatie verandert.



Onze oplossing: **Spraakoplossingen**

Communicatie verbindt mensen. Het zorgt ervoor dat je je gehoord en gezien voelt. Jezelf kunnen uiten is echter niet voor iedereen vanzelfsprekend. Bijvoorbeeld als je een spraakbeperking hebt. Een passend communicatiehulpmiddel kan dan een groot verschil maken.

Oplossingen op maat

Onze spraakoplossingen maken het mogelijk om je te uiten, zelfstandig(er) te leven en je taalkundig te ontwikkelen. Ze helpen je duidelijk te maken wat je voelt of bedoelt wanneer je niet, of moeilijk, kunt praten. Omdat geen enkele spraakbeperking hetzelfde is, zijn er veel verschillende oplossingen mogelijk. Soms komt een beperking in spraak bovendien in combinatie met andere beperkingen voor. Wij zorgen voor een oplossing die past. Dat is 100% maatwerk.

Mogelijkheden zijn eindeloos

Met minimale bewegingen van een vinger, mond, lip of oog kan communicatie mogelijk worden gemaakt. We bieden op maat gemaakte oplossingen voor mensen van alle leeftijden, van eenvoudig tot complex. Denk bijvoorbeeld aan communicatiehulpmiddelen met tekst, pictogrammen of afbeeldingen die met behulp van de ogen of een schakelaar bediend kunnen worden.

Aangeboren spraakbeperkingen

Wij hebben ook kennis en ervaring met kinderen met aangeboren spraakbeperkingen. Met de juiste ondersteuning kunnen zij hun taalontwikkeling doormaken. Dit is cruciaal voor hun verdere ontwikkeling. Hiervoor werken we nauw samen met ouders, zorgverleners en therapeuten. Samen vinden we de juiste oplossing(en) die de communicatieve vaardigheden van deze kinderen verbetert.

Ook voor anderstaligen

Naast oplossingen voor mensen die problemen ondervinden met spraak en communicatie, bieden we ook oplossingen aan voor mensen die geen Nederlands spreken. Onze spraakcomputers en -software maken het mogelijk om in de eigen taal te communiceren, waarna de boodschap automatisch wordt vertaald naar het Nederlands. Zo kan iemand zelf duidelijk maken, bijvoorbeeld aan hulpverleners, wat er speelt.



Onze oplossing: **Omgevingsbesturing**

Zelf de deur openen, de televisie aanzetten, de gordijnen sluiten of verlichting bedienen. Het zijn kleine handelingen die je vaak op de automatische piloot verricht, totdat dit opeens niet meer vanzelfsprekend is. Onze oplossingen voor in- en om het huis maken het mogelijk om zo zelfstandig mogelijk thuis te kunnen wonen. Zolang iemand bewust een beweging kan maken, hoe klein ook, is er met omgevingsbesturing veel mogelijk. Natuurlijk sluiten al onze oplossingen aan bij moderne smartphone en tablettechnologie.

Persoonlijke oplossingen

Voor de één is een eenvoudige knop die met de hand bediend kan worden de oplossing; voor een ander die in bed geen knop meer kan bedienen omdat hij of zij een beademingsmasker heeft, is een andere oplossing nodig. Dan passen wij deze zo aan dat de knop in het beademingsmasker wordt gebouwd en bijvoorbeeld met de tong kan worden bediend. Is er sprake van een progressief ziektebeeld? Dan zoeken we voor elke fase een passende oplossing.

Slimme combinaties

Met behulp van slimme omgevingsbesturing heeft de gebruiker slechts één bruikbare (fysieke) functie nodig voor het bedienen van alle apparatuur in en rondom het huis. Ook maken wij het bijvoorbeeld mogelijk om via een rolstoelscanner een functie te ontsluiten wanneer een extra knop voor omgevingsbesturing niet mogelijk is.

Onze oplossing: **Computerbediening**

Een appje versturen, je social media checken, een spelletje spelen of een mail versturen op je computer... Digitale communicatiemiddelen zijn praktisch onmisbaar geworden. Toch is het zelfstandig bedienen van een computer, tablet of mobiele telefoon voor sommige mensen uitdagend en in enkele gevallen zelfs onmogelijk. Op maat gemaakte computerbedieningsoplossingen kunnen dan het verschil maken. Onze oplossingen variëren van software tot aangepaste toetsenborden en van speciale muizen tot oogbediening. Er is altijd een hulpmiddel dat aansluit bij ieders situatie.

Digitaal mee blijven doen

Clënten zoveel mogelijk zelf laten doen, met een hulpmiddel dat met hun situatie mee ontwikkelt, is onze expertise. Wij hebben oplossingen voor de platforms van Windows, Apple of Android. Of het nu gaat om spraakcomputers met de juiste spraaksoftware, het op afstand bedienen van een tablet of telefoon met slechts één schakelaar of van de joystick van een elektrische rolstoel een joystickmuis maken: de mogelijkheden zijn legio.

Digitale technieken zijn de sleutel tot meedoen

De innovaties van de afgelopen jaren dragen bij aan zelfstandigheid en gelijkwaardigheid. Zeggen wat je wil of gewoon samen iets delen moet voor iedereen mogelijk zijn.





Kersten
hulpmiddelen

kerstenhulpmiddelen.nl
info@kerstenhulpmiddelen.nl
Tel. 088 - 000 9488



Bert Stevens
orthesebouw

bertstevensorthesebouw.nl
info@bertstevensorthesebouw.nl
Tel. 0541 - 533 624



rtdarnhem.nl
info@rtdarnhem.nl
Tel. 026 - 352 9292

